



# Uputstvo za korišćenje mBanking aplikacije





## SADRŽAJ

<b>Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo</b>	<b>3</b>
<b>Prednosti</b>	<b>3</b>
<b>Instalacija</b>	<b>3</b>
<b>Aktivacija i registracija</b>	<b>4</b>
<b>Izgled aplikacije pre prijave</b>	<b>5</b>
Aplikacije	5
Servisi	6
Uputstva	7
<b>Korišćenje aplikacije</b>	<b>7</b>
Raspoloživo	8
Obaveze – Kartice i Krediti	8
Štednja	9
Plaćanja	10
Šabloni	11
Skeniraj i plati	11
M keš	12
Dokumenti	13
Poruke	13
Menjačnica	14
Podešavanja	14
<b>Gubitak ili krađa mobilnog telefona</b>	<b>15</b>
<b>Prilog 1. - Lista šifara</b>	<b>15</b>

# FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE ZA MOBILNO BANKARSTVO

mBanking aplikacija UniCredit Banke vam omogućava da brzo završite svakodnevne bankarske transakcije i da uvek prvi saznate najvažnije informacije. Na raspolaganju su vam:



MAPA LOKACIJA  
BANKOMATA



mKeš



SMART CHAT

- ✓ UVID U RAČUNE I KARTICE
- ✓ SVE VRSTE PLAĆANJA
- ✓ PREGLED POTROŠNJE PO KATEGORIJAMA
- ✓ MESEČNI IZVEŠTAJI O POTROŠNJI
- ✓ INFORMACIJE I MOGUĆNOST APLICIRANJA ZA PROIZVODE I USLUGE
- ✓ LOCIRANJE NAJBЛИŽIH BANKOMATA I EKSPozITURA
- ✓ MENJAČNICA
- ✓ PODIZANJE NOVCA SA BANKOMATA – MKEŠ
- ✓ PRIVREMENA BLOKADA I PODEŠAVANJE DNEVNIH LIMITA ZA KORIŠĆENJE KREDITNIH KARTICA
- ✓ PRIMANJE VAŽNIH OBAVEŠTENJA I INFORMACIJA O PROMENAMA PO RAČUNU PUTE M 'PUSH' NOTIFIKACIJA

## PREDNOSTI

Mobilno bankarstvo UniCredit Banke je veoma jednostavno za korišćenje i pruža mnogobrojne prednosti:



24/7



PRIJAVA UZ  
SKENIRANJE LICA  
ILI OTISKA PRSTA



SKENIRANJE  
I PLAĆANJE RAČUNA

- ✓ DOSTUPNOST 24/7
- ✓ "SKENIRAJ I PLATI"  
VIŠE NE MORATE DA UNOSITE PODATKE SA UPLATNICE
- ✓ LOGOVANJE PUTE M OTISKA PRSTA ILI PREPOZNAVANJA LICA  
NE MORATE DA UNOSITE PIN
- ✓ VIDŽET  
PROVERITE STANJE NA RAČUNU BEZ ULASKA U APLIKACIJU
- ✓ MTOKEN ZA PRIJAVU NA EBANKING
- ✓ NIŽE PROVIZIJE ZA PLAĆANJA

# PRIJAVA ZA USLUGU I PRVA AKTIVACIJA

Za početak korišćenja Mobilnog bankarstva potrebno je da:

1



**PODNESETE ZAHTEV ZA PRIJAVU ZA USLUGU MOBILNOG BANKARSTVA**  
MOBILNO BANKARSTVO MOŽETE UGOVORITI U BILO KOJOJ EKSPOZITURI UNICREDIT BANKE.

2

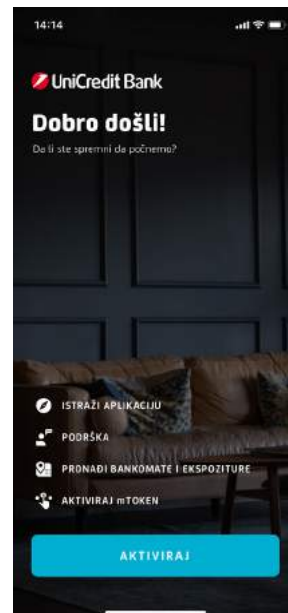


**INSTALIRATE MBANKING APLIKACIJU NA SVOM TELEFONU**  
NAKON UGOVARANJA USLUGE NA VAŠ MOBILNI TELEFON STIĆI ĆE SMS PORUKA KOJA SADRŽI LINK ZA PREUZIMANJE MOBILNOG BANKARSTVA. OTVORITE SMS PORUKU I PREUZMITE APLIKACIJU.

2



**PREUZMITE KOD ZA AKTIVACIJU**  
OD ZAPOSLENOG U EKSPOZITURI ĆETE DOBITI KORISNIČKO IME I KOD ZA AKTIVACIJU KOJE JE POTREBNO DA UNESETE KAKO BISTE SE REGISTROVALI.



## AKTIVACIJA ZA POSTOJEĆE KORISNIKE

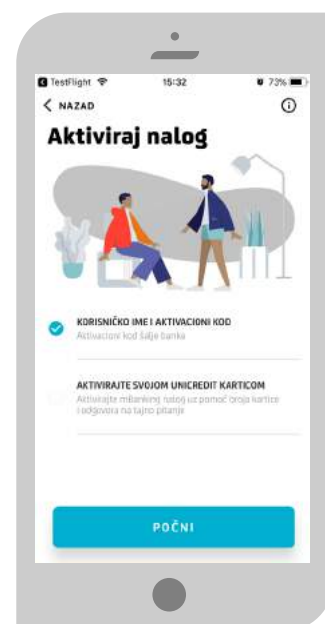
Ukoliko ste promenili uređaj, zaključali ili obrisali aplikaciju, na raspolaganju su vam sledeće opcije za aktivaciju:



**UNOSOM KORISNIČKOG IMENA I AKTIVACIONIH KODOVA**  
NAKON KONTAKTA SA BANKOM



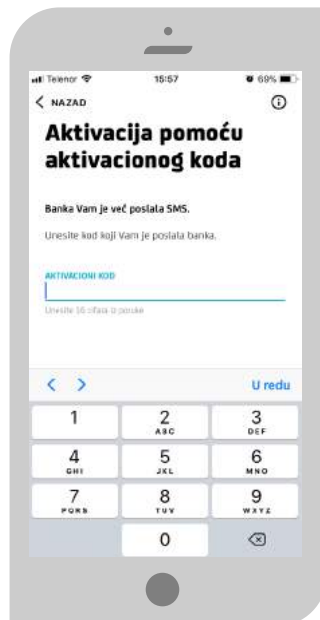
**UNOSOM 16 CIFARA SA PLATNE KARTICE I ODGOVORA**  
NA SIGURNOSNO PITANJE





## AKTIVACIJA KORISNIČKIM IMENOM I KODOM

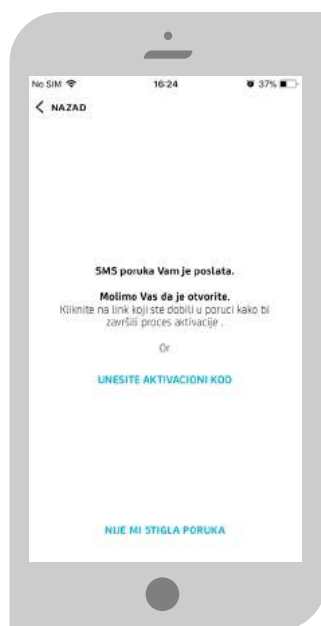
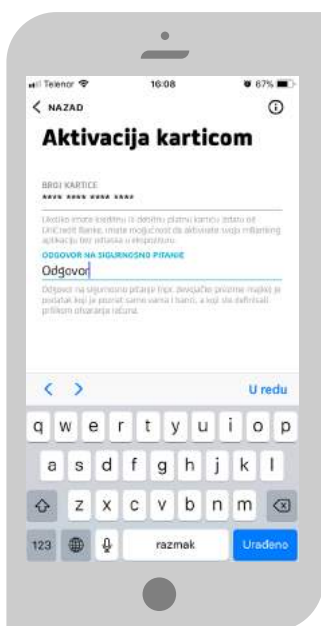
Ukoliko odaberete opciju „AKTIVACIJA KORISNIČKIM IMENOM I KODOM“, potrebno je da kontaktirate Kontakt centar banke (+381-11-3777-888) nakon čega ćete biti u mogućnosti da aktivirate nalog korisničkim imenom i aktivacionim kodom koji će SMS-om biti poslat na broj telefona koji ste registrovali u banci. Kod će biti automatski očitana iz SMS poruke. Ukoliko se iz nekog razloga kod ne očitava automatski, da biste završili proces aktivacije, potrebno je da odaberete opciju za ručni unos, sami otvorite SMS i ručno unesete dobijeni kod.



## AKTIVACIJA KARTICOM

Ukoliko odaberete polje „AKTIVACIJA KARTICOM“ potrebno je da uradite sledeće korake:

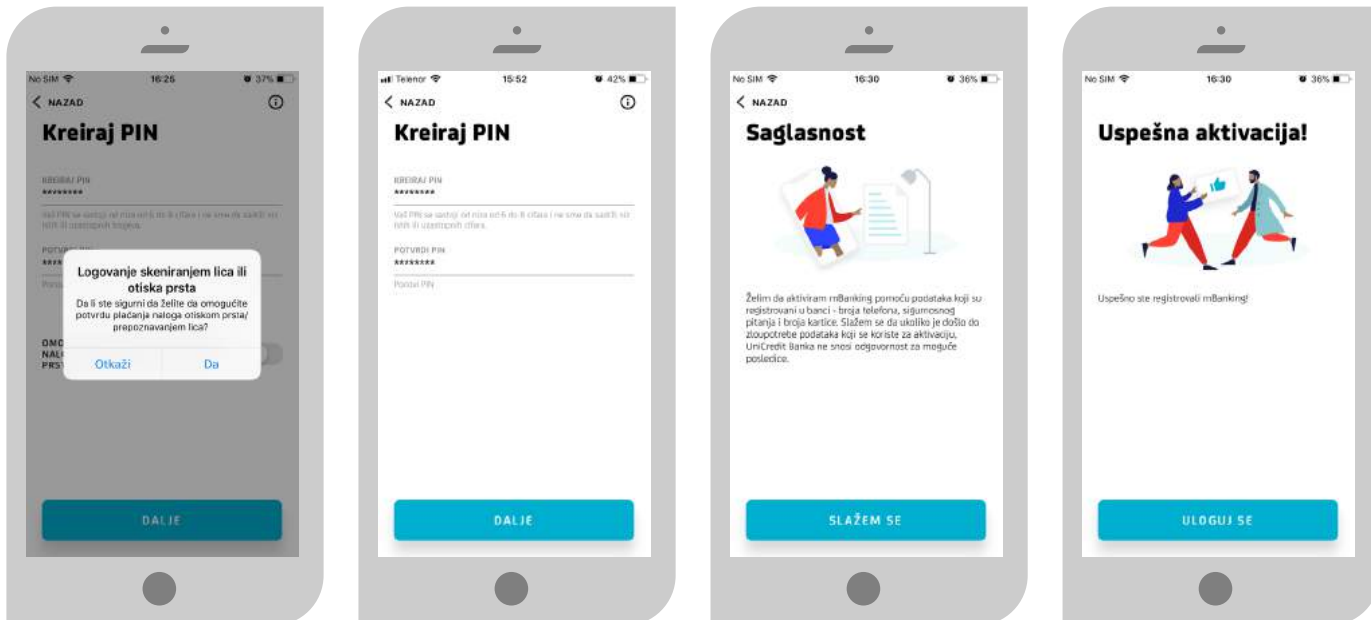
- 1 Unesite 16 cifara sa bilo koje aktivne platne kartice i odgovor na sigurnosno pitanje\*
- 2 Dopunite svoj broj telefona koji ste registrovali u banci
- 3 Stići će vam SMS, koji će aplikacija automatski očitati i odvesti vas na definisanje PIN-a
- 4 Ukoliko se SMS ne očitava automatski, kliknete na link koji ste dobili u poruci kako biste završili proces



\* Sigurnosno pitanje ste definisali prilikom otvaranja računa ili aktivacije proizvoda ili usluge i to je nešto što je samo Vama poznato – na primer, devojčako prezime Vaše majke

## PODEŠAVANJE PIN-A

Kada je uređaj registrovan, potrebno je da podesite PIN kojim ćete kasnije pristupiti aplikaciji. Ukoliko vaš telefon podržava otključavanje otiskom prsta, možete da odaberete da pristupate aplikaciji i na taj način. PIN se sastoji od 6 do 8 cifara koje sami birate. PIN ne sme biti sastavljen od istih cifara npr. 111111 odnosno uzastopnih cifara npr. 12345678. Ukoliko vaš telefon podržava očitavanje otiska prsta/skeniranje lica, možete da odaberete da li želite da pristupate aplikaciji i potpisujete nalog uz pomoć otiska prsta/skeniranjem lica.



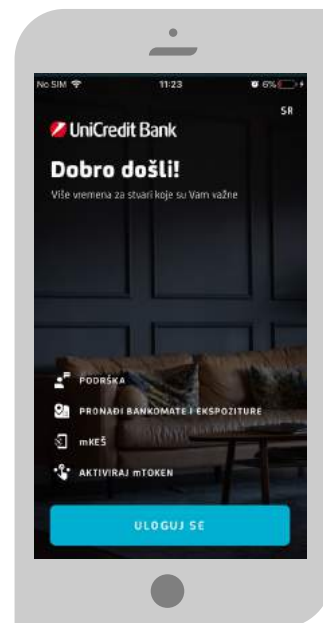
Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju da važe.

Vaša mBanking aplikacija je spremna za korišćenje!

## IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE

Na raspolaganju vam je direktno logovanje na neku od funkcionalnosti:

- ✓ **Podrška**  
kanali na koje nas možete kontaktirati ukoliko vam treba pomoć
- ✓ **Pronađi bankomate i ekspoziture**  
informacije o najbližoj ekspozituri i mogućnost pregleda mape mreže ekspozitura i bankomata u zemlji i inostranstvu.
- ✓ **mKeš**  
mogućnost podizanja novca sa bankomata pomoću mobilne aplikacije
- ✓ **mToken**  
generisanje mTokena – kao lozinke za prijavu na eBanking, token za potvrdu plaćanja, ova opcija ne zahteva konekciju sa internetom



## → KORIŠĆENJE APLIKACIJE

U dnu ekrana je dostupan osnovni meni sa najbitnijim prečicama:



Računi



Kartice



Plaćanja



Potrošnja



Više

## RAČUNI



Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, videćete ekran sa grafikonom koji prikazuje kretanje stanja računa koji se prikazuje i promenama po računu. Prevlačenjem na levo preko površine grafikona u vrhu ekrana imate mogućnost da vidite i druge račune sa njihovim detaljima.

Računi

U ovom delu aplikacije možete naći sve informacije u vezi sa:

- ✓ **TEKUĆIM RAČUNIMA U SVIM VALUTAMA**
- ✓ **ŠTEDNIM RAČUNIMA I OROČENJIMA U SVIM VALUTAMA**
- ✓ **RAČUNIMA KREDITA U KORIŠĆENJU**

### ✓ Pregled tekućih računa

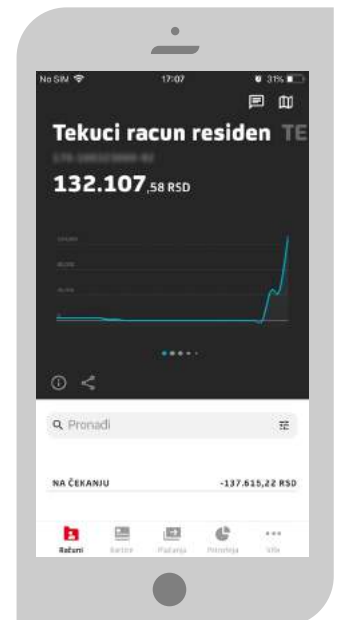
U okviru tekućeg računa imate grafikom koji pokazuje kako se menjalo stanje na vašem računu u periodu od pet nedelja. Grafik slikovito objašnjava kada je došlo do najvećih promena po računu i može vam biti od pomoći da bolje razumete u kom trenutku imate najveće rashode i koji su, a samim tim i da vam pomogne da pokušate da ih bolje isplanirate.

Ispod tekućeg računa imate nekoliko opcija:

- ✓ **DETALJI RAČUNA** ⓘ  
broj računa, prekoračenje po računu, raspoloživa sredstva i slično
- ✓ **DELJENJE PODATAKA** 📄  
možete poslati detalje računa (broj, stanje, ime vlasnika..) pomoću fabričke funkcionalnosti za deljenje podataka

Odabirom računa imate uvid u sve transakcije (izvršena plaćanja i uplaćena sredstva), kao i detalje o transakcijama i računu. Odabirom filtera možete imati uvid u sve transakcije po periodima.

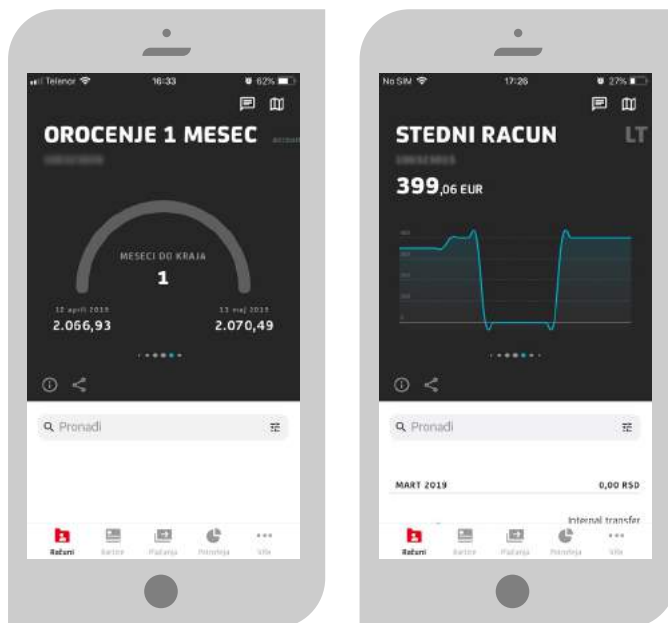
Pored svake transakcije ćete videti kategoriju. Ukoliko je kategorija obeležena isprekidano, to znači da nismo bili sasvim sigurni koja je kategorija bila u pitanju, tako da možete da odaberete da potvrdite ili izmenite predloženo.





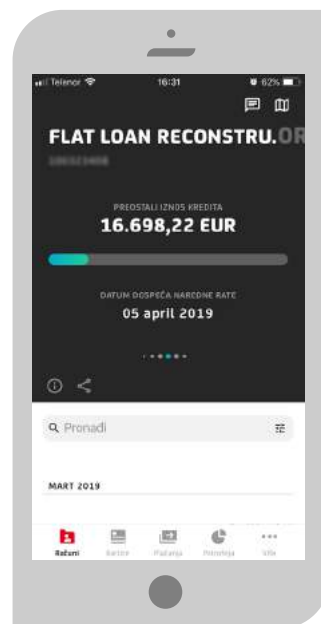
## ✓ Pregled štednih računa

Izborom opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana u levo imate uvid u sve štedne račune i oročenja, sa svim detaljima. Za oročenja imate na raspolaganju - iznos oročene štednje, period oročenja, kamatnu stopu, datum dospeća, ukupan iznos.



## ✓ Pregled kredita

U pregledu kredita u korišćenju na raspolaganju su sve pojedinosti o samom kreditu, grafikon ukupne otplate, kao i informacija o datumu dospeća naredne rate.



## KARTICE



Odabirom opcije "Kartice" u meniju dobijate listu svih kartica - debitnih i kreditnih. Odabirom kartice imate uvid u sve transakcije (plaćanja i uplate), kao i detalje o transakcijama i kartici.

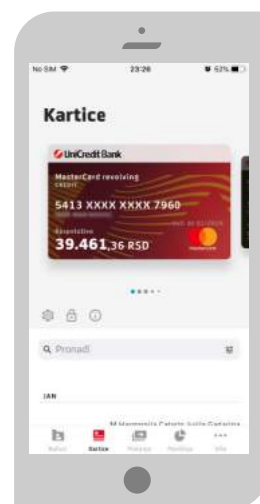
Kartice

Klikom na karticu dobijate sledeće opcije:

- ✓ MKEŠ – ZA DEBITNE KARTICE
- ✓ INFORMACIJE O KARTICI – ZA SVE KARTICE

Za kreditne kartice su na raspolaganju dodatne opcije:


- ✓ PODEŠAVANJE KARTICE
- ✓ BLOKIRAJ KARTICU





## ✓ mKeš



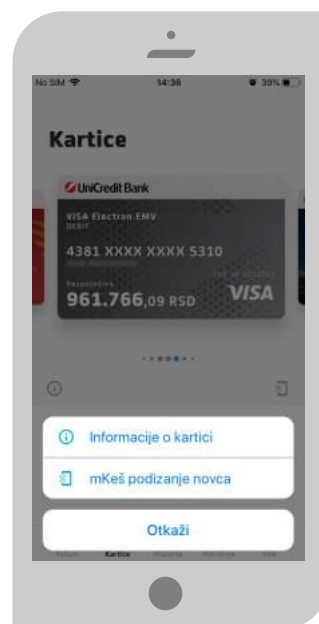
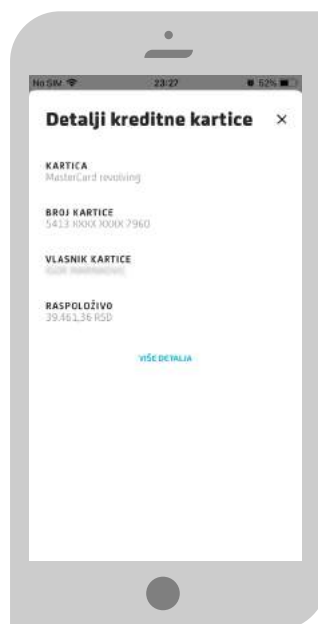
Funkcionalnost koja omogućava podizanje novca sa bankomata bez kartice. Na pregledu debitne kartice, klikom na ikonicu  ili na meniju klikom na samu sliku kartice pokrećete opciju mKeš. Unesite iznos koji želite da podignete sa bankomata ili izaberite jedan od ponuđenih, a nakon toga kliknite na dugme „GENERIŠI KOD“. Na ekranu će se prikazati QR kod koji je potrebno da skenirate na bankomatu. Ispod koda se nalaze cifre koje možete uneti, umesto skeniranja koda, ukoliko tako odlučite. Na početnom ekranu bankomata izaberite opciju mKeš.



## ✓ Informacije o kartici



U ovoj opciji možete videti sve detalje o izabranoj kartici kao što su: naziv, tip, stanje, povezani računi, limiti, važenje.



## ✓ Podešavanje kreditnih kartica



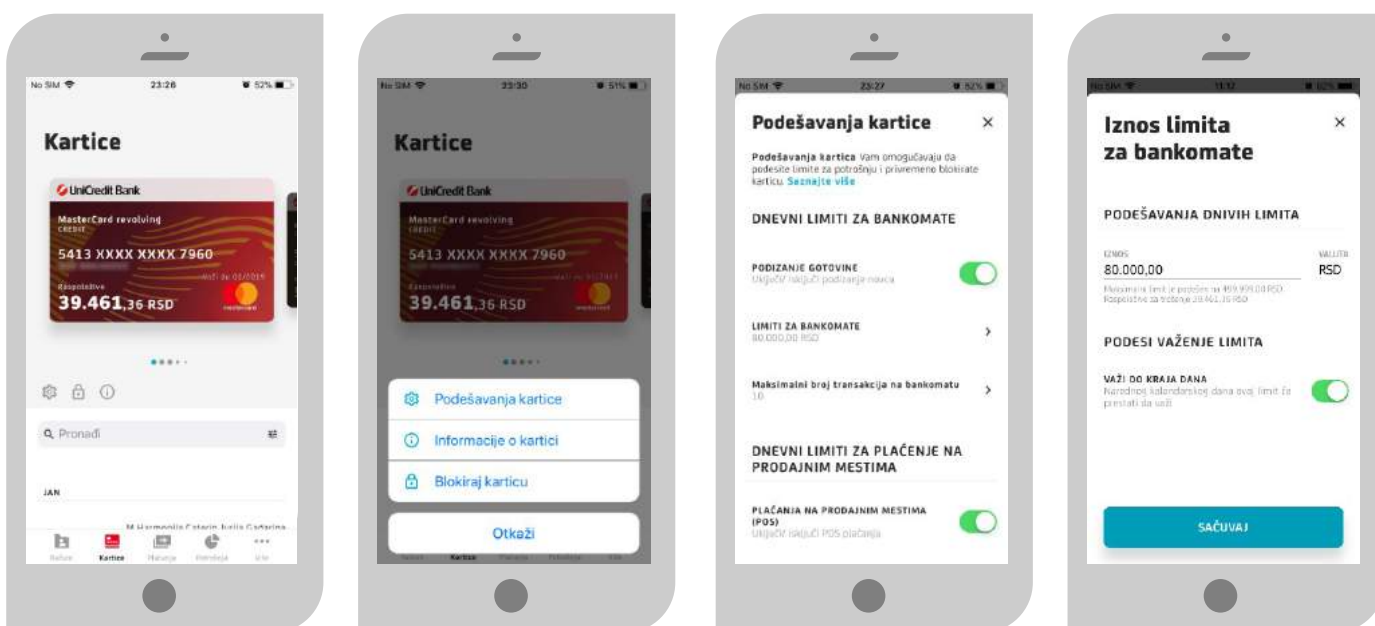
### PODEŠAVANJE LIMITA

Korisnicima kreditnih kartica je na raspolaganju mogućnost podešavanja limita potrošnje kartice po nekim od kanala korišćenja:

- ✓ **PODIZANJE GOTOVINE SA BANKOMATA,**
- ✓ **POTROŠNJA PO KARTICI NA PRODAJNIM MESTIMA,**
- ✓ **INTERNET PLAĆANJA.**

Na istom mestu se svaki od navedenih kanala korišćenja, sem povećanja i smanjenja, može i isključiti i kasnije ponovo aktivirati za dalju upotrebu.

Ukoliko se novi limiti po nekom od kanala korišćenja obeleži da važi do kraja dana, na kraju kalendarskog dana (23:59:59) će vrednosti biti vraćene na fabričke.



### PODESI VAŽENJE LIMITA

#### VAŽI DO KRAJA DANA

Narednog kalendarskog dana ovaj limit će prestati da važi



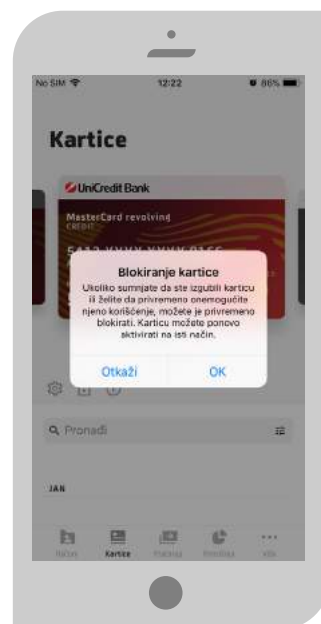
Limit za korišćenje se može definisati i kroz ukupan broj transakcija (bez određivanja iznosa transakcija), koji se može vratiti na fabrička podešavanja klikom na link "VRATI NA PREDEFINISANA PODEŠAVANJA"



## ✓ Blokiranje kartice



Opcija blokiranja kartice pruža mogućnost privremene blokade, tj. onemogućavanje korišćenja. Karticu na isti način možete aktivirati u toku dana. Ukoliko postoji sumnja o već izvršenoj zloupotrebi, molimo vas da kontaktirate banku.



## ✓ Pretraga transakcija

Izborom filtera možete imati uvid u sve transakcije za prethodnu nedelju, prethodni mesec, prethodna tri meseca, prethodnih šest meseci, prethodnu godinu i period.

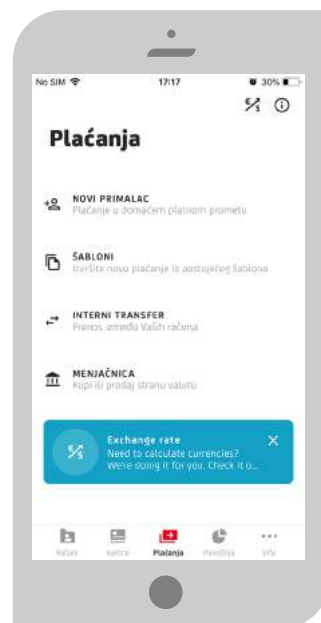
## PLAĆANJA



Plaćanja

U okviru sekcije plaćanja, imate na raspolaganju sledeće opcije:

- ✓ **NOVI PRIMALAC**  
kreiranje novog naloga za plaćanje popunjavanjem uplatnice
- ✓ **ŠABLONI**  
snimljeni šabloni uplatnica uz mogućnost izmene podataka u poljima uplatnice
- ✓ **INTERNI PRENOS**  
prenos između vlastitih računa
- ✓ **MENJAČNICA**  
kupovina i prodaja deviznih valuta



## ✓ Novi primalac

Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja. Obavezna polja su prikazana i to su:

### ✓ BROJ RAČUNA PRIMAoca

### ✓ PRIMALAC

uneti ime primaoca

### ✓ IZNOS

valuta se automatski povlači

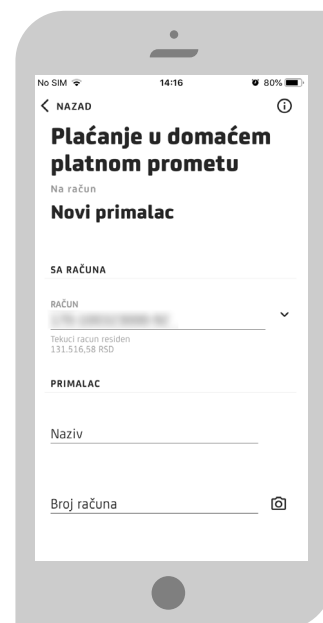
### ✓ ŠIFRA PLAĆANJA

inicijalno je upisana šifra 289, za ostale šifre pogledati prilog ovog dokumenta – **Liste šifara**

### ✓ SVRHA PLAĆANJA

### ✓ DATUM IZVRŠENJA

inicijalno popunjen današnji nalog, ali se može podesiti i za neki datum unapred



Opciona polja – ova polja su sakrivena i morate ih prikazati kroz opciju “prikaži dodatna polja”:

### ✓ MODEL ZADUŽENJA

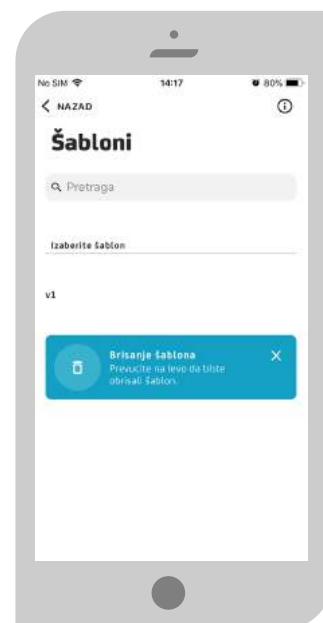
### ✓ POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

**Savet:** Platni nalog možete sačuvati kao šablon, odabirom opcije za čuvanje šablona, nakon izvršenog plaćanja.

## ✓ Šabloni

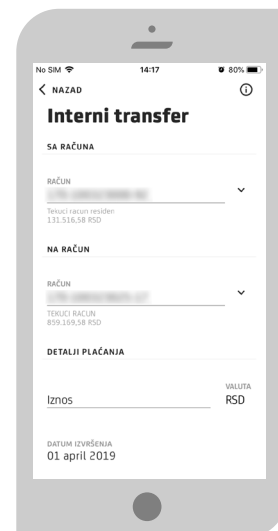
Svaki plaćeni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama, možete snimiti prilikom plaćanja (pre izvršenja), definišući mu posebno ime i kategoriju pod kojom će ostati upamćen u mBanking aplikaciji.

Šablone u kasnijem korišćenju birate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka iz uplatnice. Brisanje šablona možete učiniti pomeranjem šablona na levo i izborom opcije „Izbriši“.



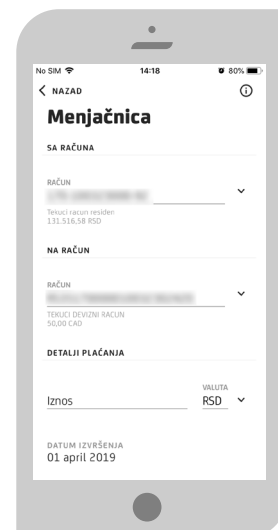
## ✓ Interni transferi

Prilikom izvršenja transfera između vaših računa i odabira računa, u opcijama "SA RAČUNA" i "NA RAČUN" će se u listi prikazati svi računi raspoloživi za ove transfere.




## ✓ Menjačnica

Odaberite račun u valuti koju želite da kupite, a u zavisnosti da li se radi kupovina ili prodaja deviza. Devizni račun devizni račun se pozicionira kao RAČUN SA ili kao NA RAČUN.



## ✓ Unos podataka skeniranjem uplatnice



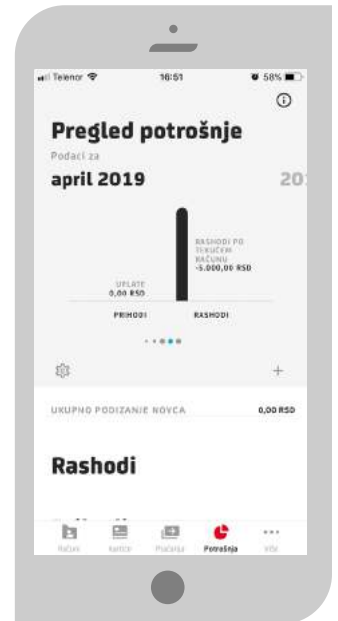
Pored svakog polja uplatnice koje je moguće skenirati imate ikonicu kamere  i to znači da ćete uključiti opciju da skenirate podatke upravo za naznačeno polje.



# POTROŠNJA



Potrošnja je deo aplikacije koji vam pruža detaljan uvid u vaše troškove. Na početnom ekranu ove opcije vam je dostupna analiza za tekući mesec, a prevlačenjem u desno možete da pregledate izveštaj za prethodne mesece. Prevlačenjem u levu stranu ćete dobiti na uvid sumarni izveštaj na godišnjem nivou.



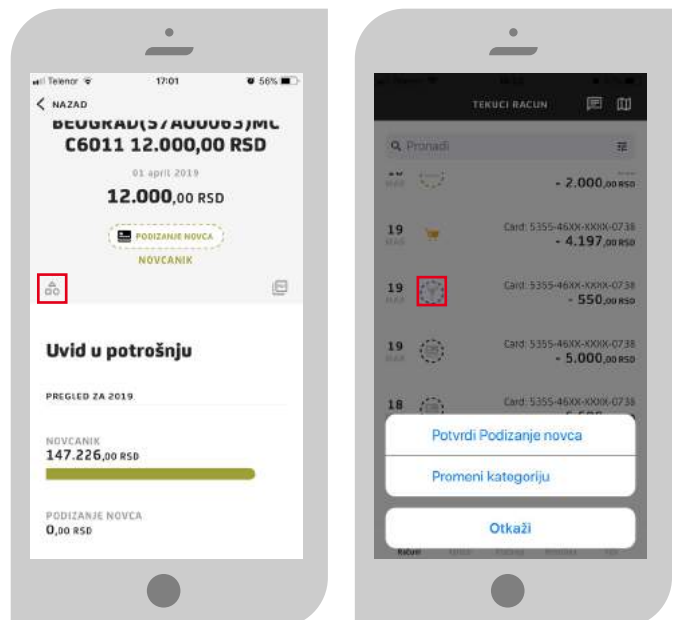
## ✓ Kategorije



Aplikacija će sama dodeliti kategoriju za vaše troškove, ali pošto nismo uvek sasvim sigurni da li je kategorija ispravna, nakon klika na kategorizaciju troška (isprekidani krug oko preporučene kategorije) imate na raspolaganju dve opcije:

- ✓ **DA POTVRDITE KATEGORIJU**  
gde ćete validirati da je ponuđena kategorija ispravna
- ✓ **DA PROMENITE KATEGORIJU**  
gde ćete među ostalim kategorijama odabrati onu koja najviše odgovara trošku koji ste napravili. Nakon nekoliko promenjenih kategorija, aplikacija će zapamtiti to kao pravilo, te vi nećete morati to manuelno da radite

Promena kategorije je takođe moguća iz detalja transakcije:



## ✓ Mesečni izveštaj

Mesečni izveštaj je ilustrativna analiza troškova po kategorijama koju dobijate na kraju svakog meseca. Na njemu možete videti da li vam je mesečni saldo pozitivan ili negativan – to jest da li ste mesec završili u plusu ili u minusu.

Ovde su prikazani prihodi i rashodi po svim računima – druge valute su obračunate u dinarima i dodate u analizu. Deo troškova koji su napravljeni kreditnom karticom su naglašeni drugom bojom. U troškove za dati mesec ulaze sve transakcije koje su proknjižene u tom mesecu (npr. ako ste napravili transakciju krajem meseca, a onda je konačno izvršena u sledećem, ući će u analizu kasnijeg meseca).

Interni prenosi ne ulaze u ovaj izveštaj.

## VIŠE

Opcija menija “Više” omogućava pristup sledećim stavkama:



✓ **PORUKE**

Više

✓ **DOKUMENTA**

✓ **PODEŠAVANJA**

✓ **NAŠI PROIZVODI**

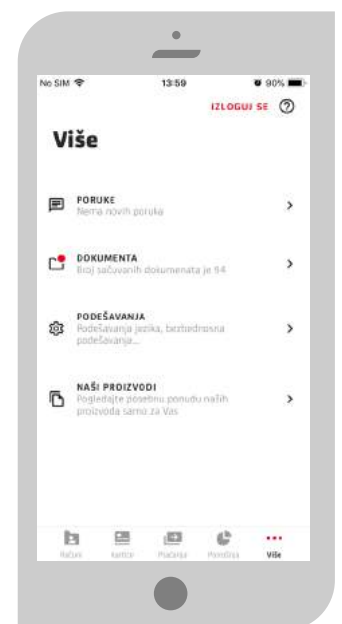
Ova opcija omogućava pregled dokumenata koje banka šalje (izvodi po računima, karticama, itd.), za sve klijente koji su kao kanal komunikacije odabrali eBanking ili mBanking.

## ✓ Poruke

Sva važna obaveštenja stižu u sanduče. Odabirom opcije „Zvono“ u gornjem desnom uglu, možete proveriti poruke. Poruke možete čuvati, brisati ili arhivirati. Prevlačenjem ekrana u levo dobijate mogućnost arhiviranja ili brisanja poruke.

## ✓ Dokumenta

U ovom delu aplikacije imate pregled dokumenata koje vam banka šalje, poput izvoda po tekućem računu, karticama, ukoliko ste odabrali mobilno bankarstvo kao kanal za obaveštavanje.





## ✓ PODEŠAVANJA

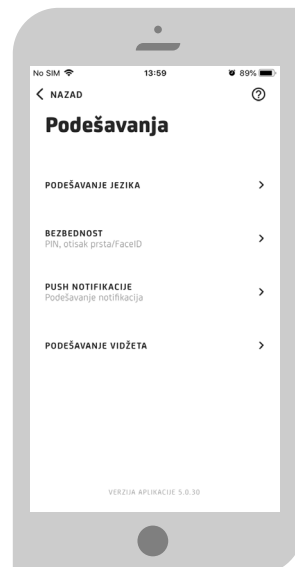
Opcija „Podešavanja“ Vam daje sledeće mogućnosti:

✓ PODEŠAVANJE JEZIKA APLIKACIJE

✓ SIGURNOSNA PODEŠAVANJA

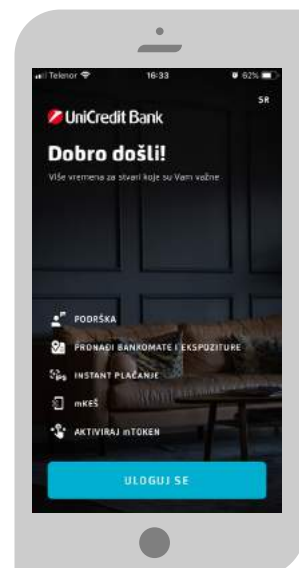
✓ PUSH NOTIFIKACIJE

✓ PODEŠAVANJE VIDŽETA



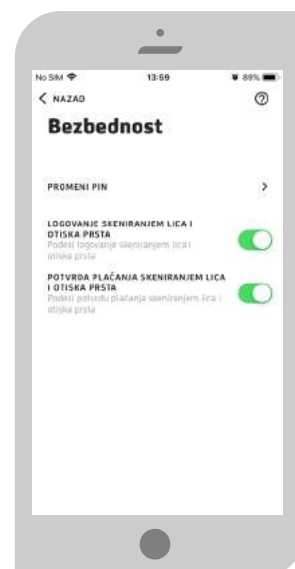
## ✓ Podešavanje jezika

Podešavanje jezika aplikacije birate pri samoj aktivaciji. Mogućnost promene odabranog jezika vam je dostupna u podešavanjima, ali i pre logovanja u aplikaciju, u gornjem desnom uglu ekrana.



## ✓ Sigurnosna podešavanja

Sigurnosna podešavanja u okviru koje se nalazi promena PIN-a, pristup skeniranjem otiska prsta ili lica, potpis naloга skeniranjem otiska prsta ili lica. Da biste mogli da pristupite aplikaciji pomoću otiska prsta ili potpišete nalog neophodno je da u okviru podešavanja vašeg telefona dodate ili imate sačuvan otisak prsta/ skeniranje lica.



## ✓ Push notifikacije

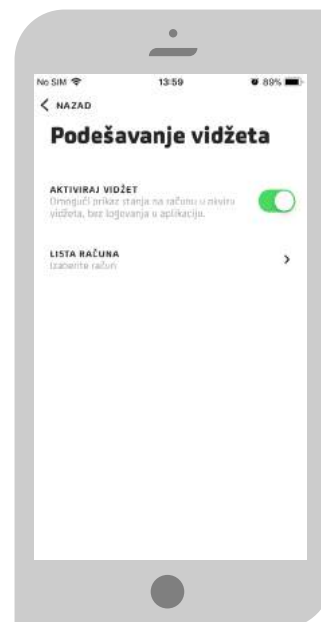
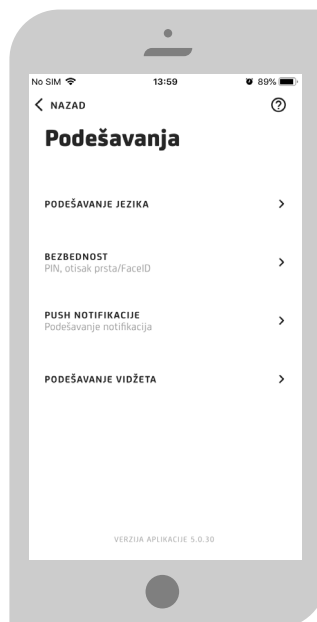
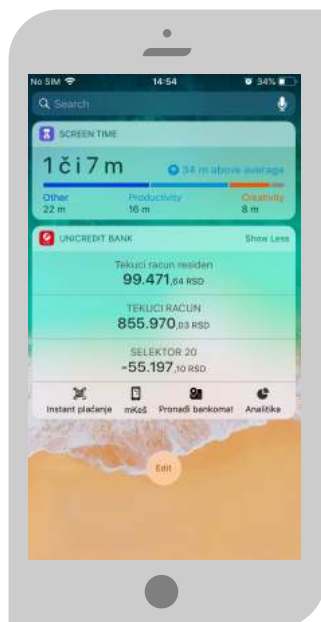
Push notifikacije su obaveštenja koja se šalju iz same aplikacije. Ne naplaćuju se i potrebno je da uređaj na kome koristite mobilno bankarstvo ima internet konekciju.



## ✓ Vidžet

U okviru podešavanja aplikacije su dostupna podešavanja vidžeta. Vidžet je funkcionalnost koja vam omogućava da imate na dohvata ruke informacije o stanju na vašim računima, kao i prečice za najčešće korišćene usluge.

Vidžet nije automatski uključen, već vi sami birate da li želite da ove informacije budu dostupne bez dodatne autorizacije i birate da li to želite za jedan ili više računa.



Vidžet izgleda različito za Android i za iOS uređaje.

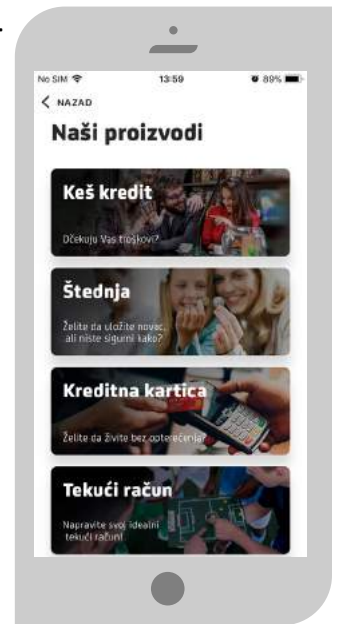
Za iOS uređaje, da biste pristupili vidžetu, potrebno je da prevučete početni ekran u desno, i vidžet će biti tu sa ostalim vidžetima koje ste omogućili.

Za Android uređaje, sami birate poziciju i veličinu vidžeta, a od veličine će zavisiti šta će vam od mogućnosti biti na raspolaganju.

## ✓ Naši proizvodi

U sekciji "Naši proizvodi" možete pronaći više informacija o našoj ponudi proizvoda i usluga.

Takođe su vam na raspolaganju saveti u vezi sa proizvodom koji najviše odgovara vašim potrebama, kao i mogućnost da se direktno posavetujete sa nama putem četa, pošaljete mejl ili nas nazovete za više informacija.



## ✓ Info strane u okviru aplikacije

Na pojedinim strana unutar aplikacije u gornjem desnom uglu ćete videti ikonicu ⓘ. Klikom na tu ikonicu dobićete detaljno objašnjenje funkcionalnosti strane na kojoj se nalazite.

# GUBITAK ILI KRAĐA MOBILNOG TELEFONA

Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je odmah obavestiti ekspozituru. Vaša aplikacija je sigurna, jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi, jer ne zna vaš PIN. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate i nemojte ih otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.



PIN CODE

## PRILOG 1. - LISTA ŠIFARA

ŠIFRA	OPIS
220	Promet robe i usluga - međufazna potrošnja
221	Promet robe i usluga - finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeća
223	Investicije u objekte i opremu
224	Investicije - ostalo
225	Zakupnine
226	Zakupnine
227	Subvencije, regresi i premije s posebnih računa
228	Subvencije, regresi i premije s ostalih računa
231	Carine i druge uvozne dadžine
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
241	Obustave od zarada
242	Druga lična primanja zaposlenih
244	Isplate preko omladinskih i studentskih zadruga
245	Penzije
246	Obustave od penzija
247	Druga socijalna davanja (nadoknade)
248	Prihodi od vlasništva
249	Zarade po drugim osnovama
253	Uplata tekućih prihoda
257	Povraćaj više naplaćenih ili pogrešno naplaćenih tekućih prihoda
258	Preknjižavanje više uplaćenih ili pogrešno uplaćenih tekućih prihoda
260	Premije osiguranja i nadoknada štete
261	Raspored tekućih prihoda
262	Transferi u okviru državnih organa
263	Ostali transferi
264	Prenos sredstava iz budžeta za obezbeđenje povraćaja više naplaćenih tekućih prihoda
265	Uplata pazara
266	Isplata gotovine
270	Kratkoročni krediti
271	Dugoročni krediti
272	Aktivna kamata
273	Polaganje oročenih depozita
275	Ostali plasmani
276	Otplata kratkoročnih kredita
277	Otplata dugoročnih kredita
278	Povraćaj oročenih depozita
279	Pasivna kamata
280	Eskont hartija od vrednosti
281	Pozajmice osnivača za likvidnost
282	Povraćaj pozajmice za likvidnost osnivaču
283	Naplata čekova gradjana
284	Platne kartice
285	Menjački poslovi
286	Kupoprodaja deviza
287	donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu građana
290	Druge transakcije